

**Empfänger:**

WACOR GmbH  
Ostendstrasse 25  
D-12459 Berlin

**Absender:**

Vorname:

Name:

Kundennummer:

Bestellnummer:

**Legen Sie dieses Formular bitte immer einer Rücksendung bei oder faxen es zurück!**

Für eine etwaige Rückerstattung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

BIC:

IBAN:





**Wenn Sie per Rechnung zahlen, kürzen Sie bitte nicht selbstständig den Betrag!  
Sie erhalten nach Retoureneingang eine Gutschrift.**

**Ich möchte folgende(n) Artikel zurücksenden:** (falls Platz nicht ausreichend bitte separates Blatt verwenden)

Art.-Nr.	Artikelbeschreibung	Menge
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Rücksendegrund:**

Transportschaden

Ware defekt

Falschlieferung

Ware gefällt nicht

Widerruf

Ware anders als beschrieben / dargestellt

**Abwicklung der Rücksendung:**

Umtausch in ein anderes Produkt

Produktname

Erstattung des Kaufpreises

Ort / Datum: .....

Unterschrift: .....

## Hinweise zu Ihrer Rücksendung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihren Einkauf bei uns.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, beachten Sie bitte folgende Informationen zur Rücksendung.

1. Kontaktieren Sie uns bitte vor jeder Rücksendung telefonisch oder per E-Mail: [service@wacor.de](mailto:service@wacor.de)
2. Die Sendung richten Sie bitte an:  
WACOR GmbH, Ostendstraße 25, 12459 Berlin
3. Bitte senden Sie uns die Ware erst nach Absprache mit unserem Kundenservice und entsprechendem Retourenschein zurück.  
**Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!**
4. Bitte sorgen Sie für eine transportsichere Verpackung um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden.  
**Wichtig: Sorgen Sie bei die Versendung des Paketes für eine Versicherung in ausreichender Höhe, eine bruchsichere Verpackung sowie für ausreichende Polsterung des Produktes. Bei Bruch oder Beschädigung haften Sie als Versender!**
5. Legen Sie der Rücksendung in jedem Fall einen Kaufbeleg oder Lieferschein sowie dieses Rücksendeformular ausgefüllt bei.

Der Widerruf muss innerhalb von 14 Tagen durch Widerruf in Textform erfolgen.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Können Sie uns die empfangene Ware nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten.

Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nicht besteht, sofern Sie die erworbenen Produkte für Ihre eigene gewerbliche oder selbständige Tätigkeit verwenden.

Weitere rechtliche Informationen erhalten Sie in unseren umseitig aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Kundenservice bei Fragen zu Ihrer Reklamation

Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch werktags von 08:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 18 Uhr.

Telefon: +49 30 75545150  
E-Mail: [service@wacor.de](mailto:service@wacor.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endverbraucher

In Garantiefällen oder bei Rücksendungen innerhalb des 14 tägigen Rückgaberechts melden Sie Ihre Retour generell bei uns vorher an. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei uns, ohne vorherige Anmeldung, aus organisatorischen Gründen keine Ware entgegengenommen werden kann.

### Garantiereparaturen

Bei Hygieneartikeln wie z. Bsp. Dusch WCs weisen wir dringend darauf hin, dass die Geräte in einem tiefgründig gesäuberten und desinfizierten Zustand bei uns eingehen.

Bitte versenden Sie das betroffene Gerät ohne Zubehör und mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung zu.

Bei Nichteinhalten dieser Regelungen wird das Gerät nicht entgegen genommen.

### 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Mit der Auftragserteilung erkennt der Besteller die nachstehend aufgeführten Liefer- und Zahlungsbedingungen an. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Die Firma WACOR GmbH ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt durch Auftragsbestätigung oder Übersendung bzw. Übergabe der Ware zustande. Bei Internet-Versteigerungen oder sonstigen Verkäufen gegen Höchstgebot vollzieht sich der Vertragsschluss automatisch mit dem jeweils Meistbietenden am Ende der Auktion. Hinsichtlich des Vertragsabschlusses unter "ebay" gelten die für den Kunden dort einsehbaren AGBs von "ebay".

Die Angebote der WACOR GmbH sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung und Verfügbarkeit der Ware, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Eine Liefermöglichkeit oder Nichteinhaltung von Lieferterminen wegen gänzlicher oder teilweiser Nichtverfügbarkeit der Ware berechtigt den Kunden nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen, jedoch mindestens vierzehntägigen Nachfrist, vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Rechte stehen dem Kunden in diesem Fall nicht zu.

Der Kunde hat bei Ankunft der Ware zu prüfen, ob diese der Bestellten entspricht und bei zu montierenden Produkten die Passform zu überprüfen bevor er das Produkt in Betrieb nimmt. Nach Inbetriebnahme und Benutzung von Hygieneartikeln verfällt das Widerrufsrecht (siehe Punkt 5.).

### 3. Lieferbedingungen

Lieferungen innerhalb von Deutschland erfolgen in der Regel binnen 7 Werktagen. Für Lieferungen in andere EU-Länder und Länder der Welt können aufgrund der unterschiedlichen Auslieferungs- und Zustellbedingungen des jeweiligen Landes keine verbindlichen Lieferfristen genannt werden.

Die Kosten des Versandes übernimmt, wenn es im jeweiligen Angebot nicht anders angegeben ist, der Käufer der Ware. Die Höhe der Kosten sind detailliert unter dem Punkt „Versandkosten“ im Internetshop aufgeführt.

Teillieferungen sind zulässig. Etwaige Lieferhindernisse werden dem Kunden von der WACOR GmbH. Etwaige Lieferhindernisse werden dem Kunden von der WACOR GmbH unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche mitgeteilt.

### 4. Preise

Bei den in den Angeboten angeführten Preisen handelt es sich um Bruttopreise; d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile - einschließlich aller Steuern, insbesondere die gesetzliche Umsatzsteuer. Alle Preise gelten, wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist, ohne Verpackung und Versand. Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden.

### 5. Widerrufsrecht

#### Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Firma WACOR GmbH, Ostendstrasse 25, Telefonnummer: 030-75545150, Telefaxnummer: 03083217665, E-Mail-Adresse: [retoure@wacor.de](mailto:retoure@wacor.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. WACOR kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten und auf Vollständigkeit und Zustand (betrifft Hygieneartikel) geprüft hat.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften“ versteht man das „in Augenschein nehmen“ der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Die Ware ist vollständig, unbenutzt und in einem einwandfreien Zustand, einschließlich aller unbeschädigten Verpackungs- und Zubehörteile an die WACOR GmbH zurückzusenden. Hygiene-Artikel sind generell vom Umtausch ausgeschlossen, sofern sie nicht ausdrücklich zur Probe angeboten werden.

Bei Waren, die per Speditionsversand an den Kunden geliefert worden (Keramiken) müssen diese im Fall des Widerrufs auf gleiche Weise wieder zurückverbracht werden. In diesem Fall organisiert WACOR die Rückholung der Ware via Spedition. Für Deutschland erhebt WACOR dafür eine Unkostenpauschale von 89,95 EUR und für EU Staaten 138,95 EUR und für die Schweiz 224,95 EUR (Die empfohlene Abwicklung für die Schweiz

wäre eine deutsche Adresse, um Kosten in der Abwicklung zu sparen).

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat; zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, nutzen Sie bitte unser Widerrufsformular und senden Sie es zurück.

Wiederufsformular

Erstellt von Rechtsanwalt Niklas Plutte

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der WACOR GmbH.

## 7. Garantie und Gewährleistung

Wir bitten Sie, uns offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Empfang schriftlich anzuzeigen. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben davon natürlich unberührt. Für bei uns erworbene Neuwaren räumen wir eine Gewährleistung von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware ein. Bei Gebrauch- und Vorführgeräten beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Innerhalb dieser Zeit können Sie Material- oder Herstellungsfehler reklamieren und eine Nachbesserung verlangen. Falls eine Nachbesserung nicht möglich ist, tauschen wir den Artikel ganz oder teilweise um, oder nehmen diesen zurück.

Für fehlerhafte Ware gewährt der Hersteller Instandstellung oder Ersatz nach seiner Wahl. Es liegt im Ermessen der WACOR GmbH, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Ersatzlieferungen in anderen Materialien oder von Drittfirmen sind nicht in den Garantieleistungen enthalten. Darüber hinausgehende Forderungen wie Schadenersatz irgendwelcher Art, z.B. für Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Werden Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen an den Waren vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt der Garantieanspruch. Ausgenommen von Garantieleistungen sind ferner Schäden, welche auf natürliche Abnutzung, unsachgemäße Behandlung, Anschluss an ungeeignete Stromquellen sowie Montage auf ungeeignete Keramiken, Einwirkung von aggressivem oder kalkhaltigem Wasser, korrosive Rückstände aus dem Leitungssystem oder chemische Produkte bei der Wasserbehandlung zurückzuführen sind. Dies gilt auch für Oberflächenbeschädigungen, welche durch Mittel entstanden sind, die für die Oberflächen unverträglich sind.

## 8. Transport

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an Sie auf Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie mit der Annahme in Verzug sind.

Sollten Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert werden, so möchten wir Sie bitten, den Schaden sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren, ggf. die Annahme zu verweigern sowie schnellstmöglich mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir unsere Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst wahren können. Verdeckte Mängel teilen Sie uns bitte ebenfalls nach ihrer Entdeckung mit, damit wir uns an unseren Vorlieferanten halten können. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben natürlich unberührt.

Hat der Kunde in der genannten Frist mitgeteilt, dass die Ware auf dem Postweg beschädigt oder verloren gegangen ist, so wird die WACOR GmbH unverzüglich Ersatzansprüche gegenüber dem Verursacher anmelden oder Nachforschungsanträge hinsichtlich des Verbleibs der Ware stellen. Die WACOR GmbH ist nicht verpflichtet, eine Ersatzlieferung an den Kunden durchzuführen oder den Kaufpreis an den Kunden zurückzuerstatten, solange der Transportschaden nicht eindeutig festgestellt oder das Nachforschungsverfahren noch nicht abgeschlossen wurde.

## 9. Haftung

Eine über die Regelungen in Ziffer 7 hinausgehende Haftung der WACOR GmbH für unmittelbare oder mittelbare Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund und soweit gesetzlich zulässig - ist ausgeschlossen, es sei denn die Schadensursache beruht auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, dem arglistigen Verschweigen eines Mangels oder auf dem Fehlen zugesicherter Beschaffenheit. Der Haftungsausschluss gilt grundsätzlich nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit eines Menschen.

## 10. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche ist, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist oder zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen, der Geschäftssitz der WACOR GmbH.

## 11. Finanzierte Geschäfte

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

## 12. Hinweise

a) Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, können Sie sich mit unserem Kundenservice telefonisch unter 030-75545150 und von Montag bis Freitag von 8:00 - 12:00 Uhr und von 13:00 - 16:00 Uhr in Verbindung setzen. Die Verwendung eines Freeway-Tickets ist freiwillig und alternativ ein Versand auf dem Postweg möglich. Wir bitten Sie aber höflich, auf unfreie Rücksendung der Ware im Rahmen Ihres Widerrufsrechts zu verzichten. Bitte beachten Sie, dass bei Wahl einer unnötig teuren Versandart ein Anspruch auf Zahlung der Differenz zu einer Rücksendung auf dem Postweg entstehen kann.

b) Wir hoffen auf das Verständnis unserer ausländischen Kunden, dass wir die Kosten für einen Rücksendung aus dem Ausland unabhängig vom Warenwert nicht erstatten können.

c) Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass bei Rücksendung ohne Originalverpackung Sie ggf. Wertersatz zu leisten haben. Gleiches trifft für beschädigte oder durch Klebeband unbrauchbar gemachte Originalkartons zu. Bitte heben Sie daher die Originalverpackung solange auf, bis Sie sich entschieden haben, von Ihrem Widerrufsrecht keinen Gebrauch zu machen.

d) Ein Widerrufsrecht nach Nr. 5 besteht nicht,

wenn die Waren nach Kundenspezifikation angefertigt worden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten waren oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind wie z. Bsp. in Benutzung genommene Hygieneprodukte.

e) Nach Eingang und Prüfung der zurückgesandten Produkte bei uns erhalten Sie den Kaufpreis erstattet. Kosten für Ein- und Ausbau der Ware sowie andere Dienst-/Werkleistungen, die Sie im Zusammenhang mit der Ware bei uns beauftragt haben, können bei einem Widerruf nicht erstattet werden.

f) Defekter Artikel

Sollte doch einmal der Fall eintreten, dass ein Artikel defekt ist oder nicht so funktioniert wie Sie es erwarten, so setzen Sie sich bitte umgehend mit unserem Kundenservice telefonisch unter 030-75545150 von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und 13 bis 16 Uhr in Verbindung. Dieser kümmert sich um den schnellstmöglichen Austausch Ihres Gerätes oder um eine fachgerechte Reparatur. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir nur bei tatsächlich vorhandenen Mängeln einen Austausch oder eine für Sie kostenlose Reparatur vornehmen können. Sollte hingegen kein Mangel vorliegen, so behalten wir uns vor, unseren Überprüfungsaufwand in Rechnung zu stellen.

g) Verlust einer Sendung

Als Privatkunde sind Sie gesetzlich gegen den Verlust der Ware auf dem Transport geschützt. Sollte Sie eines unserer Pakete oder eine komplette Lieferung nicht erreicht haben, so setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice telefonisch unter 030-75545150 von Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und 13 bis 16 Uhr in Verbindung.

### 13 Anbieterinformationen

Firmensitz  
WACOR GmbH  
Ostendstrasse 25  
D-12459 Berlin

Tel: 030 75545150  
Fax: 030 83217665  
E-Mail: [info@wacor.de](mailto:info@wacor.de)  
Internet: [www.wacor.de](http://www.wacor.de)  
Handelsregister  
Amtsgericht Charlottenburg HRB 111589B

Institutionskennzeichen  
IK: 591103687

Umsatzsteuer ID  
DE250666493

Geschäftsführung  
Frank Mewes